

# Fiche de satisfaction

Afin d'améliorer nos prestations et de répondre plus précisément aux attentes de nos futurs stagiaires, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Formation suivie : \_\_\_\_\_ Session : \_\_\_\_\_

## 1- Les informations communiquées avant votre entrée en formation vous ont paru :

Incomplètes



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Complètes



Remarque : \_\_\_\_\_

## 2- La formation que vous avez suivie, a répondu à vos attentes :

Pas du tout



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Moyennement



Complètement



Remarque : \_\_\_\_\_

## 3- La durée de la formation vous a semblé :

Trop longue



0

2

4

6

8

10

8

6

4

2

0

Bien adaptée



Trop courte



Remarque : \_\_\_\_\_

## 4- L'alternance jours de formation/retour en entreprise vous a paru :

Pas adaptée



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Moyennement adaptée



Bien adaptée



Remarque : \_\_\_\_\_

## 5- Notez de 0 à 10 les qualités suivantes de l'ensemble des intervenants :

Mauvais



0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Moyen



Très bien



Animation :  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Pédagogie :  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Maîtrise technique :  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Rapports humains :  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Remarque : \_\_\_\_\_

## 6- Souhaitez-vous suivre une autre formation dispensée par Fortecpro ?

Non

Oui, laquelle : \_\_\_\_\_

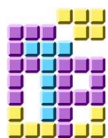
## 7- Seriez-vous prêt à conseiller cette formation à un ami ou à un collègue ?

Non

Oui

Si vous souhaitez formuler des observations, vous pouvez utiliser le verso de cette page.

Nous vous remercions d'avoir suivi cette formation et nous vous souhaitons tous nos vœux de réussite dans votre carrière.



## RÉSULTAT DES ENQUÊTES DE SATISFACTION ANNÉES 2015 à 2019

Réponses et moyennes des notes obtenues par session de formation	2015	2016	2017	2018	2019
1. Les informations communiquées avant votre entrée en formation vous ont paru : [note de 0 (Incomplètes) à 10 (Complètes)]	9,05 sur 10	9,75 sur 10	9,83 sur 10	9,33 sur 10	9,89 sur 10
2. La formation que vous avez suivie, a répondu à vos attentes : [note de 0 (Pas du tout) à 10 (Complètement)]	9,32 sur 10	9,67 sur 10	10 sur 10	9,33 sur 10	9,89 sur 10
3. La durée de la formation vous a semblé : [note de 0 (Trop longue ou Trop courte) à 10 (Bien adaptée)]	8,84 sur 10	9,33 sur 10	9,67 sur 10	8,00 sur 10	10 sur 10
4. L'alternance jours de formation/retour en entreprise vous a paru : [note de 0 (Pas adaptée) à 10 (Bien adaptée)]	9,00 sur 10	7,82 sur 10	9,18 sur 10	9,45 sur 10	9,62 sur 10
5. Notez de 0 à 10 les qualités suivantes de l'ensemble des intervenants :					
<i>Animation : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,32 sur 10	9,42 sur 10	9,75 sur 10	9,25 sur 10	9,67 sur 10
<i>Pédagogie : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,32 sur 10	9,50 sur 10	10 sur 10	9,50 sur 10	9,78 sur 10
<i>Maîtrise technique : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,68 sur 10	10 sur 10	10 sur 10	9,92 sur 10	9,89 sur 10
<i>Rapports humains : [note de 0 (Mauvais) à 10 (Très bien)]</i>	9,79 sur 10	9,83 sur 10	9,82 sur 10	9,92 sur 10	9,89 sur 10
6. Souhaitez-vous suivre une autre formation dispensée par Fortecpro ?					
<i>Non :</i>	21,05 %	58,33 %	41,67 %	66,67 %	33,33 %
<i>Oui, laquelle :</i>	73,68 %	41,67 %	50,00 %	33,33 %	44,44 %
<i>Ne se prononce pas :</i>	5,26 %	0,00 %	8,33 %	0,00 %	22,22 %
7. Seriez-vous prêt à conseiller cette formation à un ami ou à un collègue ?					
<i>Non :</i>	0,00 %	8,33 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<i>Oui :</i>	100,00 %	91,67 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Ne se prononce pas :</i>	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Nombre de questionnaires (= Nombre de stagiaires ayant terminé leur formation)	19	12	12	12	9